

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno kupujícího:

Zboží, prosíme, zašlete na adresu:

Clever Store s.r.o.
Přístavní 321/14
17000 Praha 7

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Do balíku přiložte fakturu a tento reklamační list.
Nezasílejte zboží na dobírku, nebylo by převzato.

Telefon:

E-mailové potvrzení o převzetí Vašeho zboží je automaticky zasíláno do 5 pracovních dní od převzetí Vaší zásilky, kdy dojde k jejímu zpracování.

E-mail:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Zboží zasílám včetně SIM – ANO NE

Číslo faktury:

(SIM karta není k vyřízení reklamace nutná)

Výrobní číslo zboží, IMEI:

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí zboží. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Záruka se nevztahuje na porušení těchto záručních podmínek

Vodotěsnost - hodinky jsou voděodolné, ne vodotěsné (tzn. odolné proti lehkému postříkání vodou a prachu). Pozor, při plavání či jiných aktivitách se při pohybech ve vodě vyvíjí na hodinky velký tlak tudíž se striktně nedoporučují provozovat jakékoliv aktivity s hodinkami ve vodě. Dále nedoporučujeme hodinky používat ve sprše či při koupaní. Hodinky může poškodit i déšť.

Baterie - záruka baterie je 24 měsíců, ale doba její životnosti je závislá na podmínkách užívání a je kratší než doba záruky

Mechanické poškození - plastového nebo kovového pouzdra, řemínku nebo tahu vzniklého oděrem, skla, opotřebením běžným nošením.

Poškození způsobené – nárazem, úderem, chemickými látkami, korozí, stykem se silným magnetickým polem, vysokými teplotami nebo jejich náhlým změnám.

Vady způsobené nedodržením návodu k používání

Vady způsobené cizím zásahem - např. neodborná výměna baterie atd.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____