

Gator 2

Uživatelský manuál



Lokace



Volání



SOS volání



Voděodolné



Chytré hodinky Gator 2 jsou vhodné pro děti, staré lidi či pro kohokoliv o kterého se musíte s větší mírou starat. Důrazně doporučujeme přečíst si tuto příručku před prvním použitím hodinek a instalací přidružené aplikace Gator.

Gator 2 hodinky obsahují kromě mobilu, GPS lokaci, jejímž prostřednictvím budete znát vždy v reálném čase polohu Vašich milovaných dětí. Poloha se zobrazuje v **aplikaci Gator3**, kterou si můžete nainstalovat na Váš mobilní telefon se systémem Android nebo iOS. Aplikace není kompatibilní se zařízeními značky Asus a Blackberry. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, některé funkce aplikace mohou být nedostupné či omezené.

Hodinky obsahují zejména tyto funkce: 4 technologie lokalizace

A-GPS+GPS+WPS+LBS, volání GSM, hlasové zprávy, SOS volání, GPS synchronizovaný čas a datum, hlasový odposlech hodinek, bezpečnostní zóny, poplachové hlášení, budík a kromoměr.

Základní parametry: GSM/GPRS frekvence 850 MHz, 900 MHz, 1 800 MHz a 1 900 MHz. GPRS třída 12. Baterie 410 mAh, Lithium. 4 Technologie lokalizace A-GPS+GPS+WPS+LBS.

Péče o hodinky

Hodinky jsou voděodolné, ne vodotěsné (tzn. odolné proti vlhkosti, lehkému postříkání vodou a prachu). Pozor, při plavání či jiných aktivitách se při pohybech ve vodě vyvíjí na hodinky velký tlak tudíž se striktně nedoporučují provozovat jakékoliv aktivity s hodinkami ve vodě. Dále nedoporučujeme hodinky používat ve sprše či při koupaní. Hodinky může poškodit i déšť.

Dále důrazně doporučujeme hodinky vyvarovat jakýmkoliv nárazům. Nárazem může dojít k poškození hodinek a jejich jemného mechanismu.

Chraňte hodinky před přímým slunečním zářením a neponechávejte je příliš dlouho v extrémně horkém nebo chladném prostředí, taktéž se vyvarujte prudkým změnám teploty. Může dojít k poškození hodinek a zkrácení životnosti baterie.

Hodinky nesmí přijít do přímého styku s rozpouštědly, rtutí, kosmetickými přípravky, saponáty, lepidly, a barvami. Mohlo by dojít k poškození hodinek, ke změně barvy pouzdra, náramku nebo k dalším závadám.

Chraňte hodinky před přímým působením magnet. nebo elektrického pole.

Pokud je integrovaný obvod ve vašich hodinkách ovlivněn působením statické elektřiny, může dojít k poruše displeje. Chraňte hodinky před blízkým kontaktem s předměty, které vyzařují silnou statickou elektřinu jako např. televizory.

Důležité upozornění k návodu:

Dětské GPS hodinky Gator jsou již připraveny pro novou technologii IoT. Z tohoto důvodu je v nich z výroby vložena SIM karta podporující tuto technologii. V České republice zatím bohužel není toto řešení plně dostupné. Je proto nutné z hodinek tuto SIM kartu vyndat a do hodinek vložit vlastní SIM kartu podporující volání a data.

KRÁTKÝ NÁVOD V BODECH (bližší detaily jsou popsány v detailním návodu níže)

- Opatřete si aktivní micro SIM kartu s voláním a daty.
- Vložte tuto micro SIM kartu do svého telefonu, aktivujte ji, aktivujte data (tím, že navštívíte a necháte načíst libovolnou webovou stránku) a vypněte PIN kód.
- Odšroubujte zadní kryt hodinek a vložte do nich tuto micro SIM kartu. **Podrobný návod na vložení SIM naleznete na poslední stránce tohoto návodu.**
- Nabijte hodinky pomocí přiloženého kabelu (první nabití je cca 2.5 - 3 hodiny).
- Spusťte hodinky pomocí tlačítka zapnutí.
- Buďte v místech, kde je silný mobilní a GPS signál.
- Stáhněte a nainstalujte na svůj chytrý mobilní telefon aplikaci Gator 3, která je v češtině.
- Zaregistrujte se do aplikace Gator 3 zadáním Vašeho emailu.
- Přidejte Vaše hodinky do aplikace Gator3 (Přidat hodinky) a vyplňte nebo naskenujte IMEI a vyplňte i telefonní číslo SIM v hodinkách.
- V aplikaci dále nastavte telefonní číslo maminky a tatínka (Nastavení/Telefonní čísla/Čísla tísň. volání).
- Vyčkejte. Někdy trvá delší dobu, než dojde k synchronizaci hodinek s aplikací. Vše záleží na dobré dostupnosti signálu GPS a GSM.
- Základní nastavování je hotové, nyní můžete:
 - Volat na hodinky (Domů/Symbol telefonu) nebo udělat přímé volání (od čísel čísel která mohou volat na hodinky)
 - Lokalizovat hodinky (Domů)
 - Hodinky mohou volat na Vaše chytré telefony (dlouhé stisknutí tlačítka + či - na hodinkách)
 - Hodinky mohou poslat SOS (dlouhé stisknutí tlačítka S na hodinkách)
 - Hodinky Vám mohou posílat hlasové zprávy a Vy můžete odpovídat
 - Sledovat historii lokací, bezpečné zóny, varovné hlášení, atd.

Pozor:

V hodinkách Gator je od výrobce nastaven APN kód hlavních českých mobilních operátorů (Vodafone, O2 T-Mobile a GoMobil). APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat.

Proto pokud SIM karta, která je vložena do Gator hodinek a použita jejich zprovoznění, není od jednoho z těchto 4 českých mobilních operátorů, je nutné na hodinky poslat z mobilního telefonu (na kterém je nainstalovaná Gator3 aplikace) SMS s APN kódem operátora, který poskytl SIM kartu vloženou do hodinek.

Příklad:

APN kód operátora Sazka je **sazkamobil**, formát SMS poslané na hodinky by měl být následující:

#APN#sazkamobil###000000#

Pro zjištění správného APN kódu je nejlepší kontaktovat přímo mobilního operátora, který poskytl SIM kartu použitou v hodinkách.

Profil hodinek – pohled zprava

(1): Mikrofon

(2): -

■ Dlouhým stiskem pro volání na druhé nouzové telefonní číslo, které jste přednastavili

■ Krátké stisknutí pro listování v telefonním seznamu, možnost vybrat jedno z přednastavených čísel v telef.seznamu

(3): +

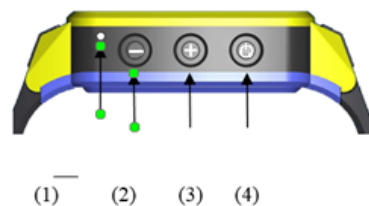
■ Dlouhým stiskem pro volání na první nouzové telefonní číslo, které jste přednastavili

■ Krátké stisknutí otevření modu pro hlasové zprávy. Dále krátké stisknutí + a držení pro nahrání hlasové zprávy, krátké stisknutí – poslech hlasové zprávy

(4): Tlačítko zapnutí

■ Dlouhé stisknutí (3 sekundy) pro zapnutí a vypnutí

■ Krátký stisk pro odmítnutí hovoru, úvodní obrazovku, přepnutí mezi digitálními a ručičkovými hodinami

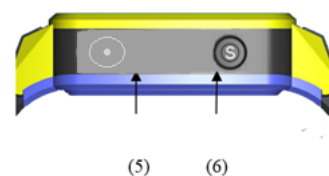


Profil hodinek – pohled zleva

(5): Test voděodolnosti, pro interní výrobní test voděodolnosti.

(6): SOS Tlačítko

■ Dlouze stiskněte (více než 3 sekundy) pro spuštění nouzového poplachu. Hodinky začnou automaticky volat na vybraná čísla v pořadí.



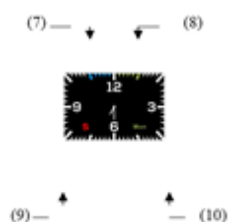
Obrazovka hodinek – ručičkové hodinky

(7): Síla GSM signálu

(8): Indikátor baterie

(9): Indikátor aktivace SOS nouzového poplachu

(10): Den v týdnu



Obrazovka hodinek - digitální hodiny

(11): Síla GSM signálu

(12): Indikátor baterie

(13): Den v týdnu

(14): Indikátor aktivace SOS nouzového poplachu

(15): Datum



Některé symboly



Chatovací mód



Nová hlasová zpráva

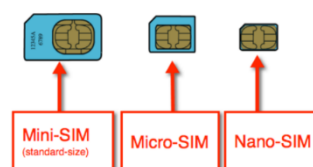


Nahrávání

DETAILNÍ NÁVOD

1. Jak začít, co je potřeba mít ke zprovoznění hodinek Gator 2

Potřebujete aktivní **micro sim** kartu, která podporuje volání a data. (měsíční spotřeba dat je 30 – 100 MB v závislosti na používání hodinek). Pokud jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo. Dále navštivte jakoukoliv webovou stránku a nechte ji načíst. Toto je velmi důležité pro aktivaci dat na Vaší SIM kartě.



V případě že Vaše micro SIM karta má aktivní PIN kód, vložte SIM kartu do svého telefonu a zrušte PIN kód (ve Vašem telefonu to je pravděpodobně v Nastavení/Zabezpečení/Nastavení zámku pin/Zamknout PIN/Potvrdit PINem nové sim karty/PIN zrušit).

Micro SIM karta je nyní připravena na vložení do hodinek Gator.

Dětské GPS hodinky Gator jsou již připraveny pro novou technologii IoT. Z tohoto důvodu je v nich z výroby vložena SIM karta podporující tuto technologii. V České republice zatím bohužel není toto řešení plně dostupné. Je proto nutné z hodinek tuto SIM kartu vyndat a do hodinek vložit vlastní SIM kartu podporující volání a data.

2. Micro SIM karta a její vložení

Prosím, odšroubujte s příloženým šroubovákem zadní kryt hodinek a vložte **micro SIM** kartu do slotu pro SIM kartu pod baterii. **Podrobný popis, jak vložit SIM kartu do hodinek je na poslední stránce tohoto návodu.**

Baterii pouze nadzvednete. Jinak s ní nijak nemanipulujte. Do hodinek se vkládá micro SIM karta, která podporuje 2G či 3G/4G síť a umožňuje volání, data, SMS a identifikaci volajícího.

3. Nabíjení hodinek

Pro nabíjení použijte, prosím, vhodnou nabíječku a nabíjecí kabel, který je přiložen k hodinkám. V případě použití jiného kabelu či nabíječky může dojít k poškození hodinek. Gator 2 používá kabel s magneticky přitažlivým portem, který se přikládá ze zadní strany hodinek. Plné nabití hodinek trvá zhruba 2,5 hodiny. Před prvním použitím hodinek je hodinky nutno nabít. Pozor, pokud nabíječka/kabel není přiložena přesně k portu a přesně nedoléhá, může se stát, že hodinky se nenabíjejí. Proto, prosím, vždy zkontrolujte, zda je kabel správně přiložen k portu. **Při nabíjení se po jednom krátkém zmáčknutí tlačítka zapnutí/vypnutí na boku hodinek, objeví na displeji hodinek nápis Charger connected, což značí, že hodinky se nabíjejí. Po nabití hodinek se na displeji objeví po zmáčknutí tlačítka zap./vyp. nápis Charger done. Při nabíjení doporučujeme mít hodinky vždy vypnuté.**



4. Stáhnutí a nainstalování aplikace Gator 3

Aplikace Gator lze stáhnout v App Store nebo Google Play, Pozor, nestahujte aplikaci MyCaref určenou pro americký trh, **ale pouze aplikaci Gator 3** určenou pro Evropský trh.

Po stažení aplikace zadejte svůj e-mail a zaregistrujte si účet jako nový uživatel na přihlašovací stránce.

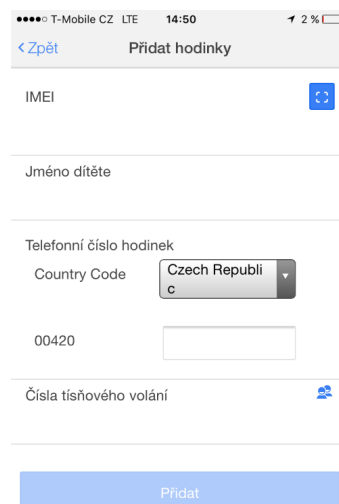
Použijte, prosím, svoji e-mailovou adresu, protože bude použita k obnovení hesla v případě, že ho zapomenete.

Hodinky mohou být registrovány a sledovány více než jedním uživatelem. Pokud používáte aplikaci Gator 3 na více zařízeních, vždy pro přihlášení používejte stejný uživatelský účet.

5. Přidání hodinek Gator do aplikace Gator 3

Při přihlašování do aplikace Gator 3 uvidíte na domovské stránce ikonku “Přidat hodinky”. Klikněte na tuto ikonku “Přidat hodinky” a budete vyzváni k naskenování QR kódu, který najdete na zadní straně hodinek (či krabičky) nebo opsání čísla IMEI přímo ze zadní strany hodinek (či krabičky) do aplikace Gator manuálně. Dále vyplňte další informace požadované aplikací Gator jako telefonní číslo hodinek, atd... Ujistěte se, že tel. číslo hodinek je správné, jinak hodinky nemohou být sledovány pomocí aplikace Gator. Vyberte zemi, a dále zadejte telefonní číslo ve tvaru 777777777 nebo ve tvaru 00420777777777, pozor, nikdy nezačínávejte ve tvaru +420777777777. Dále zadejte číslo SIM karty, která je v hodinkách a Vaše tel.číslo (číslo tísňového volání).

Při psaní textu do aplikace (např.jméno dítěte) nepoužívejte diakritiku.



6. GPS lokování / sledování hodinek v aplikaci Gator 3

Poté co jste hodinky zaregistrovali do aplikace Gator 3 s nimi vyjděte ven na cca 15 minut kvůli prvotnímu zachycení GPS signálu. Hodinky zachytí během několika minut signál GPS a aplikace Gator bude poté ukazovat správnou lokaci hodinek. Někdy mohou chytit hodinky lokaci i pomocí WPS a LBS a není vůbec nutno vycházet při prvním nastavení ven.

V případě, že chcete na hodinkách využívat GPS lokalizaci a i další funkce, je nutná SIM karta umožňující data. Měsíční spotřeba dat je 30 – max. 100 Mb (zaleží na četnosti užívání hodinek a hlasových zpráv).

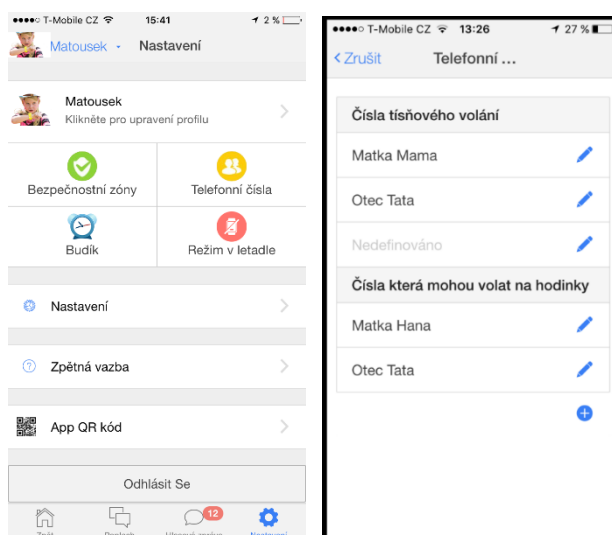
7. Nastavení telefonních čísel

Prosím, jděte na [Nastavení/ Telefonní čísla](#).

Zde můžete nastavit telefonní čísla, na které může dítě volat a která mohou volat jemu.

Zmáčknutím tlačítka + na déle než 3 sekundy na hodinkách Gator volá dítě na první nastavené číslo. Zmáčknutím tlačítka - na déle než 3 sekundy na hodinkách volá dítě na druhé nastavené číslo.

Dále je možné na hodinkách listovat v seznamu uložených čísel a vybrat pouze jedno, na které chceme volat. Do seznamu lze uložit až 10 čísel. Toto se udělá krátkým zmáčknutím tlačítka -, a dále je možné krátkým mačkáním tlačítka – listovat v telef.seznamu uloženým čísel. Poté dlouhým zmáčknutím opět tlačítka – dojde k volání na zvolené číslo.



Zmáčknutím tlačítka S na déle než 3 sekundy na hodinkách volá dítě SOS (SOS poplach). SOS poplach vytáčí první, druhé a třetí nastavené telefonní číslo (**Číslo tísňového volání**) v tomto pořadí do té doby, než to jeden člověk z těchto tří nevezme. První číslo nikdy nemůže být nevyplněno, druhé a třetí číslo může zůstat nevyplněné. Kód země není požadován při zadávání telefonního čísla, takže buď můžete zadat telefonní číslo ve tvaru 777777777 nebo ve tvaru 00420777777777, pozor, nikdy nezačínávejte ve tvaru +420777777777. Číslo tísňového volání nelze vymazat. Pouze upravit, či přepsat na jiné.

Nastavení seznamu **Čísel které mohou volat na hodinky**

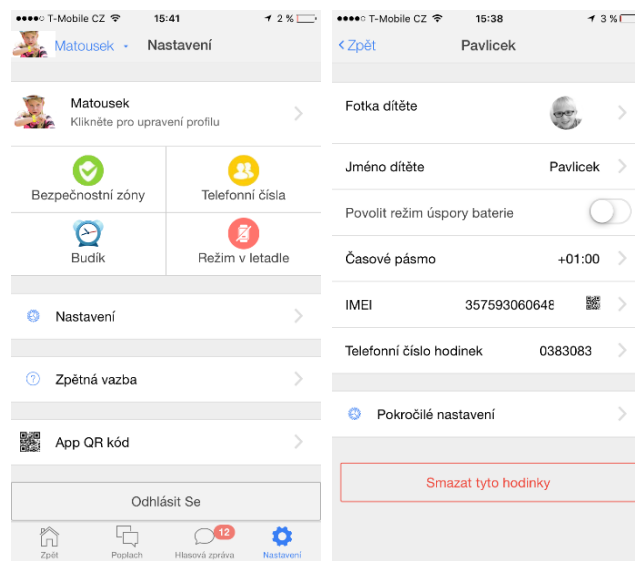
Prosím, jděte na [Nastavení/ Telefonní čísla/Čísla která mohou volat na hodinky](#). Na hodinky dítěte mohou volat pouze přednastavená autorizovaná čísla, aby se nestalo že na hodinky budou volat nežádoucí lidé. Neautorizovaná čísla se na hodinky dítěte nedovolají. Do seznamu autorizovaných čísel můžete přidat až 10 to autorizovaných čísel. [Na těchto 10 tel.čísle se dovolá i dítě z hodinek](#). Výběr je možný listováním v seznamu na displeji hodinek.

8. Nastavení aplikace Gator 3

Prosím, jděte do Nastavení v dolní části aplikace Gator 3 a poté Klikněte pro upravení profilu.

Nyní můžete:

- změnit fotografii dítěte (ta bude posléze zobrazována v aplikaci Gator)
- změnit časové pásmo
- změnit možnost zda může dítě tlačítkem Zapnout/Vypnout na svých hodinkách vypnout či zapnout hodinky
- změnit nastavení varovných hlášení
- vidět IMEI, číslo SIM karty, atd...



Pokud jste první či hlavní uživatel aplikace Gator3 pro konkrétní hodinky Gator, zobrazuje se Vám zde taktéž **verifikační kód** (Ověřit kód), který dává jinému uživateli právo si přidat Vaše konkrétní hodinky Gator do své aplikace Gator3.

V záložce **Pokročilé nastavení** je možné nastavit **hlasitost hodinek**, **Povolit dítěti vypínání/zapínání hodinek**, a **nastavit letní vs. zimní čas**.

9. Ovládání aplikace Gator 3 (dálkové ovládání hodinek)

☎ Volání na hodinky

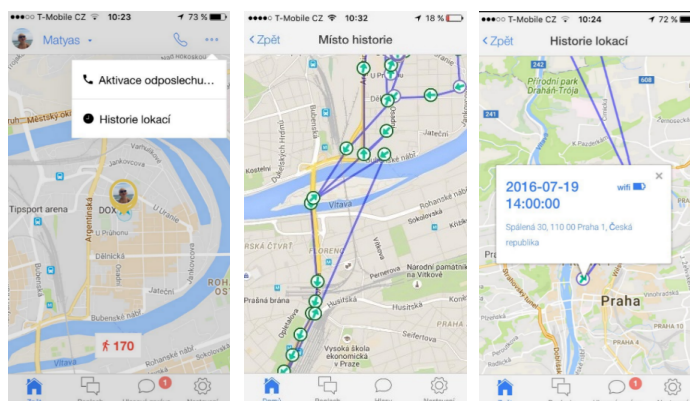
Na hodinky dítěte mohou volat pouze přednastavená čísla, aby se nestalo že na hodinky budou volat nežádoucí lidé. Čísla přednastavíte v aplikaci Gator u "Nastavení/Telefonní čísla/Čísla která mohou volat na hodinky". Dítě zvedne příchozí hovor tlačítkem + či - popřípadě odmítne příchozí hovor tlačítkem zapnutí. Po 10 sekundách hodinky automaticky zvednou příchozí hovor. Tlačítkem + a - může dítě upravovat hlasitost během hovoru.

📞 Kontrola varovných hlášení

Pro kontrolu varovných hlášení, klikněte na záložku Poplach v dolní části aplikace Gator. Hodinky podporují varovné hlášení týkající se nouzového SOS poplachu, a poplachu opuštění bezpečnostní zóny. Jakmile se poplach spustí tak obdržíte varovné hlášení (zprávu) na aplikaci Gator3. Oznámení se může také zobrazit i na obrazovce vašeho telefonu, záleží ale i na Vašem nastavení a povolení přímo v mobilním telefonu, na typu mobilního telefonu a operačním systému, který Váš telefon využívá. Pozor, aplikace nefunguje na zařízeních značky Asus a Blackberry. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, některé funkce aplikace mohou být nedostupné či omezené.

📍 Historie lokací

Když na domovské stránce aplikace Gator 3 vpravo nahoře kliknete na ikonku "Historie lokací", tak můžete zkontrolovat všechny GPS polohy ve vybraný den. Přiblížíte mapu, aby se u aplikace Gator ukázaly všechny body a detaily umístění můžete získat tím, že kliknete na značku na mapě.



Lokace, vyhledání

Hodinky zaznamenávají aktuální umístění pomocí A-GPS+GPS+WPS+LBS, které vidíte na mapě.

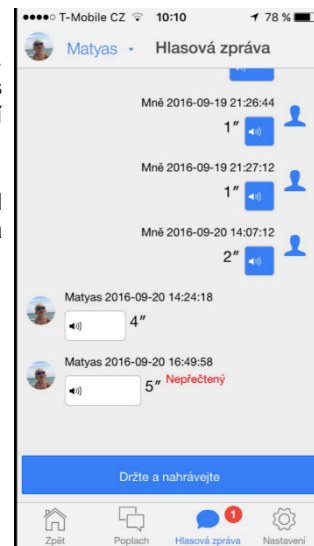
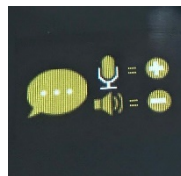
Poslání hlasové zprávy

Hlasové zprávy umožňují komunikaci mezi rodinnými příslušníky a šetří peníze. Hlasové zprávy jsou totiž velmi nenáročné na datové objemy a jsou posílány přes datové služby na SIM kartě. Pro hlasové zprávy klikněte na záložku Hlasy v dolní části aplikace Gator.

Pokud odeslete z aplikace na hodinky hlasovou zprávu, na hodinkách by se měl objevit tento symbol hlasové zprávy, doprovázený pipnutím. Pote stiknete na hodinkách jednou krátce tlačítka – minus a zprava se přehraje.

Pokud chce dítě z hodinek hlasovou zprávu odeslat, stiskne jednou a krátce tlačítka + plus. Na displeji hodinek se objeví tato grafika. Dale pak držením tlačítka + dojde k nahrávání hlasové zprávy. Pustěním tohoto tlačítka se zpráva automaticky odesle do aplikace rodiče.

Kratkým stiskem tlačítka + a poté tlačítka – dojde k přehrání poslední přijaté hlasové zprávy, která je uložena v hodinkách.

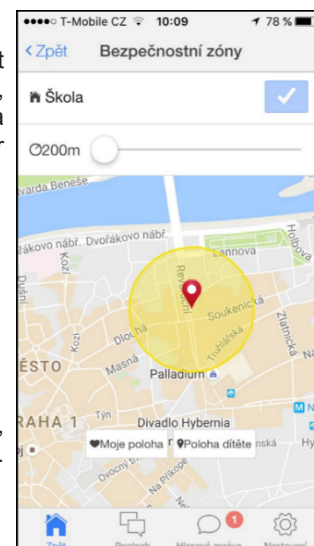


Nastavení bezpečnostních zón

Prosím, jděte na Nastavení/ Bezpečnostní zóny. Můžete stisknout tlačítko Přidat pro přidání Bezpečnostní zóny. Můžete nastavit maximálně 10 bezpečnostních zón, nicméně většina lidí nastavuje 2 bezpečnostní zóny -> bezpečnostní zóna Domov a bezpečnostní zóna Škola. Můžete také změnit název bezpečnostní zóny a poloměr bezpečnostní zóny. Minimální poloměr bezpečnostní zóny je 200 metrů.

Nastavení budíku

Prosím, jděte na Nastavení/ Poplach (Budík). Můžete přidat nebo odstranit budík, které se spustí a hodinky jím budou budit dotyčnou osobu v přednastavený čas. Hlasitost lze nastavit na hodinkách stisknutím tlačítka + a -.



Nastavení varovných hlášení

Prosím, jděte na Nastavení/ Nastavení systému. Můžete zde vypnout či zapnout upozorňování, které Vám pak bude chodit do aplikace či na Váš mobilní telefon v popřípadě varovných hlášení či hlasových zpráv. **Zároveň je ale nutné mít povoleno přímo ve Vašem mobilním telefonu to, že aplikace Gator3 Vám může zasílat upozornění.** Oznamování se může také zobrazit i na obrazovce vašeho telefonu, záleží ale i na Vašem nastavení a povolení přímo v mobilním telefonu, na typu mobilního telefonu a operačním systému, který Váš telefon využívá. Pozor, aplikace nefunguje na zařízeních značky Asus a Blackberry. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, některé funkce aplikace mohou být nedostupné či omezené.

Možné otázky při instalaci hodinek

Jak lokace u hodinek funguje?

Hodinky Gator2 využívají k lokaci služby GPS, WIFI a síť GSM. Hodinky Gator1 využívají k lokaci jen služby GPS a GSM.

GPS – jedná se o nejpřesnější formu sledování hodinek, neboť v tomto případě se využívá **trilaterace**, neboli signál ze 3 satelitů. Datový bod ze satelitů je sledován každých cca 90 -180 vteřin, pokud je dítě venku a pohybuje se.

WIFI – zde, podobně jako u GPS, je potřebná **trilaterace**, tzn. 3 WiFi hotspoty v okolí hodinek, aby mohla být lokace co nejpřesnější.

GSM (Smart GSM) – tato lokace využívá vysílače mobilního signálu v okolí. Hodinkami je použita pouze tehdy, pokud není v oblasti dostupný GPS signál nebo lze v místě detekovat méně, než 3 WiFi spoty. Tato lokace, kdy jsou využity vysílače mobilního signálu je nejméně přesná, protože tyto vysílače jsou od sebe často velmi vzdáleny. Toto platí zejména v méně osídlených oblastech kde těchto vysílačů není tolik.

Mohou se vyskytnout případy, kdy zkontrolujete vaši aplikaci a uvidíte, že vaše dítě je v místě, ve kterém ve skutečnosti není nebo ani nemůže být. Např. aplikace zobrazí, že je dítě někde jinde a ne ve škole, kde má být. To je proto, že dítě a hodinky jsou uvnitř budovy (bez GPS), nebo v oblasti s méně než 3 wifi hotspoty (což bývá právě hodně ve školách), tudíž hodinky k lokaci v danou dobu využívají signál z mobilních vysílačů v okolí.

V tomto případě prosím používejte v aplikaci funkci historie lokací. Pomocí této historie lokací v aplikaci zjistíte trasu, kterou se vaše dítě pohybovalo a zjistíte jeho poslední venkovní polohu. GPS je nejpřesnější lokátor a vždy zachycuje poslední venkovní umístění.

V aplikaci stále nevidím polohu hodinek, nefungují i další funkce hodinek

Prosím, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo. **Dále, po vložení SIM karty do Vašeho telefonu navštivte ve Vašem telefonu jakoukoliv webovou stránku a nechte ji načíst. Tímto se na SIM zaktivují data a zároveň se ověří, že SIM karta je v pořádku. Pozor na to, aby k načtení web.stránky byla použita data ze SIM karty a ne data přes WiFi.**

Dále zkontrolujte, že v hodinkách je správně nastaven APN kod mobilního operatora, od kterého je SIM karta. APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat. V hodinkách Gator2 jsou od výrobce nastaveny APN kódy T-Mobile, Vodafone a O2. V případě ostatních operatorů je potřeba na hodinky zaslat sms ve speciálním formátu (SMS naleznete na první straně tohoto manuálu).

Hodinky na displeji ukazují přeškrtnuté G

Prosím, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo.

Pokud by toto nepomohlo a na hodinkách je stále přeškrtnuté G, může to být způsobeno několika důvody:

1. SIM karta nebyla do hodinek vložena správně

2. Došlo k manipulaci se SIM kartou (byla např.vyndána) za běhu hodinek. Hodinky předtím nebyly vypnuty.

V případě, že došlo k manipulaci se SIM kartou bez předešlého vypnutí hodinek a na displeji svítí přeškrtnuté G, je nutné hodinky vypnout. **V případě, že jste si v aplikaci Gator zakázali vypínání hodinek, hodinky vypnout nepůjdou je nutné počkat až do úplného vybití hodinek.**

Hodinky se nenabíjí

Pro nabíjení použijte, prosím, vhodnou nabíječku a nabíjecí kabel, který je přiložen k hodinkám. V případě použití jiného kabelu či nabíječky může dojít k poškození hodinek. Gator 2 používá kabel s magneticky přitažlivým portem, který se přikládá ze zadní strany hodinek. Plné nabití hodinek trvá zhruba 2,5 hodiny. Před prvním použitím hodinek je hodinky nutno nabít. Pozor, pokud nabíječka/kabel není přiložena přesně k portu a přesně nedoléhá, může se stát, že hodinky se nenabíjejí. Proto, prosím, vždy zkontrolujte, zda je kabel správně přiložen k portu. A dále také zkontrolujte, že v nabíjecím portu hodinek není žádná nečistota. Při nabíjení se po jednom krátkém zmáčknutí tlačítka zapnutí/vypnutí na boku hodinek, objeví na displeji hodinek nápis Charger connected, což značí, že hodinky se nabíjejí. Po nabití hodinek se na displeji objeví po zmáčknutí tlačítka zap./vyp. nápis Charger done. Při nabíjení doporučujeme mít hodinky vždy vypnuté.

Stalo se mi, že hodinky někdy neukazují úplně přesnou lokaci na metry

U této verze hodinek výrobce uvádí přesnost okolo 10 m. Což opravdu funguje, pokud se hodinky nacházejí na silném signálu GPS.

V případě že není dostupný signál GPS (například budovy a "stíny" budov), tak je použita lokace WPS (WiFi), která je poměrně přesná. Nicméně tato technologie ví kde se nachází přípojka pro tuto technologii, ale již přesně neví kde se nachází modem jako takový, jak dlouhé vedou k modemu ve zdech kabely a kde přesně a jak daleko stojí uživatel hodinek od toho modemu. Takže technologie WPS (WiFi) dokáže být poměrně přesná, ale může se splést třeba i o 40 metrů.

Pokud jsou hodinky mimo signál GPS i WPS (například budovy bez silného WiFi signálu), lokují se hodinky pomocí technologie LBS (GSM), a tam už lokace není tolik přesná - technologie GSM jako taková neumí přesnou lokaci a dokáže pouze propočítat aproximaci lokace pomocí matematických modelů při použití tří LBS (BTS) antén GSM operátora. Technologie GSM může mít varianci v aproximaci lokace třeba i 500 metrů, jelikož systém GSM nebyl vyvinut pro lokační účely a dokáže tedy vypočítat pouze přibližnou lokaci, ne skutečnou.

Špatná lokace může být způsobena i slabým signálem (slabe pokrytí, vnitřek budov, atd...). Kombinace GPS, AGPS, LBS (GSM) a WiFi je v dnešní době nejlepší lokalizační technologie, nicméně i tato lokalizační technologie je závislá na síle signálu. Tudíž pokud se hodinky nacházejí na signálu GPS, pak je přesnost lokace do 5 metrů. Pokud využívají k lokaci jen signál GSM, lokace už na metry přesná není.

Uživatel proto musí brát v potaz, že dostupnost technologie závisí na síle signálu pro danou technologii v daném místě.

Zároveň doporučujeme vždy v aplikaci sledovat jak reálnou lokaci v čase, tak i historii lokací. V aplikaci Gator vpravo nahoře kliknete na ikonku "Historie lokací", a tak můžete zkontrolovat všechny GPS a GSM polohy ve vybraný den. Přiblížíte mapu (aby se u aplikace Gator ukázaly všechny body) a detaily umístění můžete získat tím, že kliknete na značku na mapě. Dále je důležité sledovat i tzv. „modrý kruh“, pokud se zobrazuje na mapě.

Co znamená modrý kruh na mapě v aplikaci?

Tento modrý kruh se Vám na mapě v aplikaci zobrazí většinou v případě lokace hodinek pomocí GSM (mobilní síť). Jelikož lokace pomocí GSM není tak přesná, kruh zobrazuje přibližné místo, kde se hodinky nacházejí. Přibližná poloha hodinek je v tomto případě spočítána a vyhodnocena pomocí matematických modelů na základě nejméně tří LBS (BTS) antén operátora v okolí a pohybu hodinek.

Při opuštění/vstoupení dítěte do bezpečnostní zóny obdržím od hodinek upozornění se zpožděním

Pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál, upozornění přijde až se zpozděním. Toto je úplně normální jev, jelikož bezpečnostní zóny jsou přímo na GPS signálu závislé.

Aplikace po mě vyžaduje verifikační/ověřovací kód, co to je a kde ho najdu?

V případě, že po Vás aplikace požaduje overovací verifikační kód, pak se do aplikace přihlašujete jiným uživatelským účtem, než jste se přihlásil/a úplně napoprvé. Tento bezpečnostní kód je totiž automaticky generován při prvním přidání hodinek do aplikace a vidí ho pouze první uživatel, který si hodinky do aplikace přidal. Pokud si chce hodinky přidat někdo další, pak mu musí tento první uživatel kód poskytnout. Přihlaste se tedy do aplikace prvním uživatelským účtem, který jste použil/a a kód naleznete v Nastavení, Kliknete pro upravení profilu, overit kód.

Jak nastavit na hodinkách čas při změně letního času na zimní a opačně?

Jak zimní, tak i letní čas se na hodinkách aktualizuje automaticky podle aplikace. Jen je nutné mít v aplikaci povolený letní čas (v období letního času) a poté toto povolení (v období zimního času) opět vypnout. Povolení naleznete v Nastavení – Upravení profilu – Pokročilé nastavení – Povolit letní čas

Jak lze na hodinkách nastavit správný čas?

Čas na hodinkách lze upravit přímo v aplikaci. Jdete prosím do Nastavení – Kliknete na upravení profilu – Pokročile nastavení. Dale je možné čas upravovat změnou časového pásma. Nastavení – Kliknete na upravení profilu – Časové pásmo..

Jak nastavit to, aby dítě nemohlo hodinky vypnout?

Toto naleznete v Nastavení – Upravení profilu – Pokročilé nastavení – Povolit dítěti vypínání hodinek (pokud toto nepovolíte, dítě hodinky nemůže vypnout).

Je možné sledovat jedny hodinky ve více aplikacích na více mobilních telefonech? Nebo více hodinek v jedné aplikaci?

V jedné aplikaci je možné mít přiřazeno několik hodinek. Stejně tak je možné mít přiřazeny pouze jedny hodinky ve více aplikacích ve více mobilních telefonech (dítě sleduje např. maminka, tatínek, babička...). **Ale POZOR, v tomto případě je nutné mít ve všech aplikacích úplně totožné nastavení a povolení.** Jinak dojde k tomu, že hodinky neví, kterou aplikaci „poslouchat“ a nefungují správně.

Lokace hodinek se mi zastavila v jednom místě a i při pohybu hodinek se již několik hodin nemění

V tomto případě nejdříve ověřte data na SIM kartě. Lokace je závislá na datech. Pokud jste otestovali data na SIM kartě vložení SIM karty do mobilního telefonu a načtením jakékoliv webové stránky (pozor aby web.stránka byla načtena opravdu přes mobilní data a ne přes wifi) a lokace stále nefunguje, zašlete na hodinky následující SMS **#SERVER#watch.gatorcn.com#7014#000000#** Z hodinek Vám zpět přijde SMS Config OK. Vyčkejte cca 10 min. a poté vypněte a zapněte hodinky.

Další věc, která toto ovlivňuje je to, že v případě, že GPS přijímač po delší době zapneme, musí se tato data stahovat z družic, což může zabrat i desítky minut.

Nemůžu hodinky vypnout

V tomto případě prosím nejdříve zkontrolujte, že v aplikaci máte nastaveno Povolení vypínání hodinek dítětem. Po aktivaci tohoto povolení je potřeba několik minut vyčkat, než dojde k synchronizaci hodinek s aplikací. Pokud ani poté nelze hodinky vypnout, prosíme zkontrolujte data na SIM kartě. Komunikace mezi hodinkami a aplikací probíhá na základě dat.

Hodinky po několika zazvonění automaticky přijmou hovor

Pokud si přejete tuto funkci automatického zvedání vypnout, na hodinky prosím zašlete tuto SMS **#ANSWER#OFF#000000#** Hodinky Vám odpoví zpět "Config OK". Pote je prosím vypnete a znovu zapnete. V případě, že chcete funkci automatického zvedání znovu obnovit, stačí na hodinky zaslat SMS **#ANSWER#ON#000000#**

Kde najdu IMEI kód hodinek. Krabičku jsem ztratil a QR kód na hodinkách je již smazaný

IMEI kód hodinek je možné ještě zjistit i po jejich zapnutí (v hodinkách musí být aktivní SIM karta s daty a voláním) a to zasláním SMS na číslo SIM karty vložené do hodinek ve tvaru **#check#000000#** Hodinky Vám pak zašlou zpět zprávu, kde je vidět "device ID" - tzv.IMEI. IMEI lze nalézt i v aplikaci. (Nastavení - klikněte pro upravení profilu - IMEI).

UPOZORNĚNÍ: Žádný přístroj, ani hodinky Gator, neochrání Vaše dítě před bezpečnostními riziky a ztracením. Odpovědnost je vždy na rodiči.

Výrobce: Hodinky Gator vyrábí společnost GATOR Group Co., Ltd., která je dodává například do britského Vodafone, čínského China mobile (1.největšího mobilního operátora na světě) či do amerického řetězce Walmart. Dále je distribuována i do Skandinávie a Austrálie. Gator kromě hodinek Gator vyvíjí i nové technologie pro společnosti jako je Samsung, Singtel, Tech data a další.

Dovozce: Clever Store s.r.o.

SIM karta a její vložení do hodinek

SIM karta a její vložení do hodinek

Z důvodu voděodolnosti mají hodinky Gator SIM kartu umístěnou pod zadním krytem hodinek.

1. Při instalaci SIM karty je proto nutné odšroubovat přiloženým šroubováčkem 4 šroubky na zadní straně hodinek.
2. Poté vzít ostrý úzký předmět (nejlépe vyhovuje ostrý nůž) a nadzvednout zadní krytku tak, jak je ukázáno na následujících obrázcích. Krytku začněte nadzvedávat v pravém horním rohu hodinek u tlačítka vypnutí/zapnutí. Pozor, krytka je kvůli voděodolnosti hodinek zacvakávací a drží poměrně pevně.



3. Zadní krytka musí při otevírání cvaknout. Poté je nutné ji odklopit, opatrně nadzvednout baterii a do slotu pro SIM vložit SIM kartu.



4. Po vložení SIM karty, prosím, opět přiložte zadní kryt na hodinky a zatlačte ho zpět a to tak, až opět cvakne a přesně dolehne na hodinky.
5. Nyní zašroubujte zpět všechny 4 šroubky a utáhněte je s citem, ale pevně, aby nemohla pod krytku vniknout kapalina. **Prosíme, pozor při utahování, aby nedošlo ke stržení závitů.**

Celý tento postup je potřeba přesně dodržet.

SIM karta se vkládá pod zadní kryt, který pevně doléhá na hodinky, kvůli tomu, aby hodinky byly opravdu voděodolné.

Důležité upozornění k SIM kartě:

Dětské GPS hodinky Gator jsou již připraveny pro novou technologii IoT. Z tohoto důvodu je v nich z výroby vložena SIM karta podporující tuto technologii. V České republice zatím bohužel není toto řešení plně dostupné. Je proto nutné z hodinek tuto SIM kartu vyndat a do hodinek vložit vlastní SIM kartu podporující volání a data.