

Gator Watch 1

Uživatelský manuál



☁ Caref Watch ☁



Lokace



Volání



SOS volání



Voděodolné

Gratuluje vám k zakoupení chytrých dětských hodinek Gator 1 (Caref) s mobilem a GPS lokátorem. Chytré hodinky Gator 1 jsou vhodné pro děti, staré lidi či pro kohokoliv o kterého se musíte s větší mírou starat. Důrazně doporučujeme přečíst si tuto příručku před prvním použitím hodinek a instalací přidružené aplikace Gator.



Hodinky obsahují zejména tyto funkce: GPS synchronizovaný čas a datum, volání GSM, GPS, SMS zprávy, SOS, Monitor, bezpečné zóny, alarmové hlášení.

Péče o hodinky

Hodinky jsou voděodolné, ne vodotěsné (tzn. odolné proti vlhkosti, lehkému postříkání vodou a prachu). Pozor, při plavání či jiných aktivitách se při pohybech ve vodě vyvíjí na hodinky velký tlak tudíž se striktně nedoporučují provozovat jakékoliv aktivity s hodinkami ve vodě. Dále nedoporučujeme hodinky používat ve sprše či při koupání. Hodinky může poškodit i déšť.

Dále důrazně doporučujeme hodinky vyvarovat jakýmkoliv nárazům. Nárazem může dojít k poškození hodinek a jejich jemného mechanismu.

Chraňte hodinky před přímým slunečním zářením a neponechávejte je příliš dlouho v extrémně horkém nebo chladném prostředí, taktéž se vyvarujte prudkým změnám teploty. Může dojít k poškození hodinek a zkrácení životnosti baterie.

Hodinky nesmí přijít do přímého styku s rozpouštědly, rtuť, kosmetickými přípravky, saponáty, lepidly, a barvami. Mohlo by dojít k poškození hodinek, ke změně barvy pouzdra, náramku nebo k dalším závadám.

Chraňte hodinky před přímým působením magnet. nebo elektrického pole.

Pokud je integrovaný obvod ve vašich hodinkách ovlivněn působením statické elektřiny, může dojít k poruše displeje. Chraňte hodinky před blízkým kontaktem s předměty, které vyzařují silnou statickou elektřinu jako např. televizory.

Hodinky mají výdrž baterie až 1 - 2 dny. Záleží na četnosti užívání a četnostní lokace pomocí GPS.

KRÁTKÝ NÁVOD V BODECH (bližší detaily jsou popsány v detailním návodu níže)

- Opatřete si aktivní micro SIM kartu s voláním a daty.
- Vložte tuto micro SIM kartu do svého telefonu, aktivujte ji a vypněte PIN kód (když je zapnutý).
- Odšroubujte zadní kryt hodinek a vložte do nich tuto micro SIM kartu.
- Nabijte hodinky pomocí přiloženého kabelu (cca 2.5 hodiny).
- Spusťte hodinky pomocí tlačítka zapnutí.
- Buďte v místech, kde je silný mobilní signál.
- Stáhněte a nainstalujte na svůj chytrý mobilní telefon aplikaci Gator, která je v češtině.
- Zaregistrujte se do aplikace Gator zadáním Vašeho emailu.
- Přidejte Vaše hodinky do aplikace Gator (Přidat kukátko) a vyplňte IMEI a telefonní číslo SIM v hodinkách. Odhlaste se a přihlaste se do aplikace Gator a vypněte a zapněte hodinky kvůli vzájemné aktualizaci dat.
- V aplikaci nastavte telefonní číslo maminky a tatínka (Nastavení/Telefonní čísla/Čísla tísň. volání).
- V aplikaci nastavte telefonní čísla, která mohou na hodinky volat (Nastavení/Telefonní čísla/Whitelist).
- Vyjděte s hodinkami ven na cca 15 minut kvůli prvotnímu zachycení GPS signálu, který není uvnitř budov.
- **Pošlete ze svého chytrého telefonu na telefonní číslo v hodinkách Gator následující SMS:**
 - pro micro SIM kartu v hodinkách od T-Mobile:
#APN#internet.t-mobile.cz###000000#
 - pro micro SIM kartu v hodinkách od O2 a Vodafone:
#APN#internet ###000000#
- Odhlaste se a přihlaste se do aplikace Gator a vypněte a zapněte hodinky kvůli vzájemné aktualizaci dat.
- Základní nastavování je hotové, nyní můžete:
 - Volat na hodinky (Domů/Symbol telefonu) nebo udělat přímé volání (od čísel z Whitelistu)
 - Lokalizovat hodinky (Domů)
 - Hodinky mohou volat na Vaše chytré telefony (dlouhé stisknutí tlačítka + či - na hodinkách)
 - Hodinky mohou poslat SOS (dlouhé stisknutí tlačítka S na hodinkách)
 - Můžete na hodinky posílat SMS zprávy
 - Sledovat historii lokací, bezpečné zóny, alarmové hlášení, aktivovat hlasový monitor, atd...

DETAILNÍ NÁVOD

Jak začít, co je potřeba mít ke zprovoznění hodinek Gator 1

Potřebujete aktivní micro sim kartu, která podporuje volání a data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakémkoliv čísle.

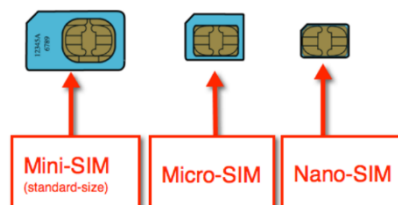
V případě že Vaše micro SIM karta má aktivní PIN kód, vložte SIM kartu do svého telefonu a zrušte PIN kód (ve Vašem telefonu to je pravděpodobně v Nastavení/Zabezpečení/Nastavení zámku pin/Zamknout PIN/Potvrdit PINem nové sim karty/PIN zrušit).

Micro SIM karta je nyní připravena na vložení do hodinek Gator.

Micro SIM karta není součástí balení.

Micro SIM karta a její vložení

Prosím, odšroubujte s přiloženým šroubovákem zadní kryt hodinek a vložte **micro SIM kartu** do slotu pro SIM kartu pod baterií. Do hodinek se vkládá micro SIM karta, která podporuje 2G či 3G/4G síť a umožňuje volání, data, SMS a identifikaci volajícího.



Nabíjení hodinek

Pro nabíjení použijte, prosím, vhodnou nabíječku a nabíjecí kabel, který je přiložen k hodinkám. Plně nabití hodinek trvá zhruba 2,5 hodiny. Před prvním použitím hodinek je hodinky nutno nabít.

Profil – pohled zleva

(1): Mikrofon

(2): Tlačítko napájení

- Dlouhé stisknutí pro zapnutí a vypnutí
- Krátký stisk pro přepnutí mezi digitálními a ručičkovými hodinami a SMS exit

(3): Hlasitost +

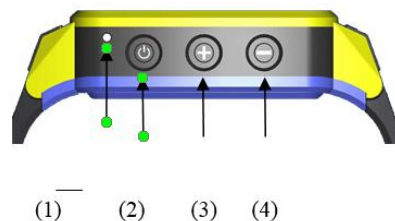
- Dlouhým stiskem pro volání na první nouzové telefonní číslo, které jste přednastavili

- Krátké stisknutí pro odpověď na volání a přidávání hlasitosti

(4): Hlasitost -

- Dlouhým stiskem pro volání na druhé nouzové telefonní číslo, které jste přednastavili

- Krátké stisknutí pro zodpovězení hovoru a ztlumení hlasu



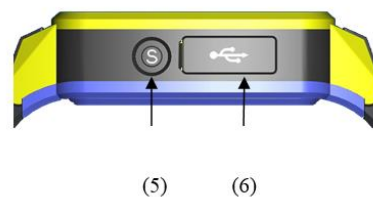
Profil – pohled zprava

(5): SOS tlačítko

- Dlouze stiskněte (více než 3 sekundy) pro spuštění nouzového poplachu, na obrazovce hodinek se ukáže slovo "S". Hodinky začnou nahrávat polohu GPS každých 10 sekund, a zároveň se spustí automatické volání na vybraná čísla v pořadí. Celý proces trvá po dobu 5 minut.

- Krátký stisk pro kontrolu SMS

(6): USB Slot pro USB nabíječku



Obrazovka hodinek – ručičkové hodinky

(7): Síla GSM signálu

(8): Indikátor baterie

(9): Indikátor aktivace SOS nouzového poplachu

(10): Den v týdnu

Obrazovka hodinek - digitální hodiny

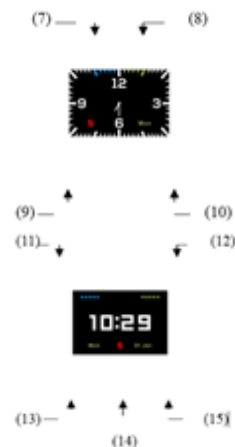
(11): Síla GSM signálu

(12): Indikátor baterie

(13): Den v týdnu

(14): Indikátor aktivace SOS nouzového poplachu

(15): Datum



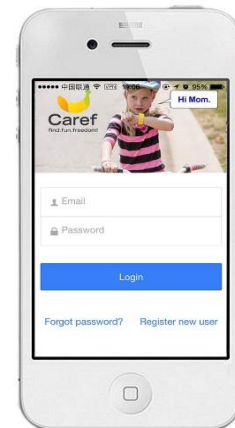
Stáhnutí a nainstalování aplikace Gator

Aplikace Gator lze stáhnout v App Store nebo Google Play. Pozor, nestahujte aplikaci MyCaref určenou pro americký trh, ale pouze aplikaci Gator určenou pro Evropský trh.

Po stažení aplikace zadejte svůj e-mail a zaregistrujte si účet jako nový uživatel na přihlašovací stránce.

Použijte, prosím, svoji e-mailovou adresu, protože bude použita k obnovení hesla v případě, že ho zapomenete.

Hodinky mohou být registrovány a sledovány více než jedním uživatelem.

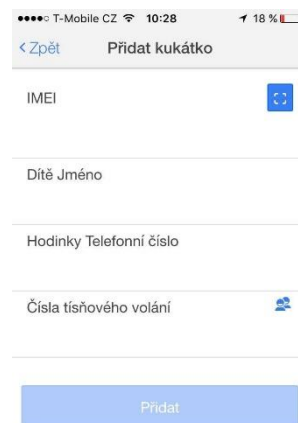


Přidání hodinek do aplikace Gator

Při přihlašování do aplikace Gator uvidíte na domovské stránce ikonku "Přidat hodinky". Klikněte na tuto ikonku "Přidat hodinky" a budete vyzváni k naskenování QR kódu, který najdete na zadní straně hodinek (či krabičky) nebo opsání čísla IMEI přímo ze zadní strany hodinek (či krabičky) do aplikace Gator manuálně.

Dále vyplňte další informace požadované aplikací Gator jako, země, telefonní číslo hodinek, atd... Ujistěte se, že tel. číslo hodinek je správné, jinak hodinky nemohou být sledovány pomocí aplikace Gator. Telefonní číslo zadávejte ve tvaru 7777777777 nebo ve tvaru 00420777777777, pozor, nikdy nezadávejte ve tvaru +420777777777.

Pozor, pro prvotní instalaci je důležité, abyste byli v místě, kde je dobré pokrytí mobilním signálem.



GPS lokování / sledování hodinek Gator v aplikaci Gator

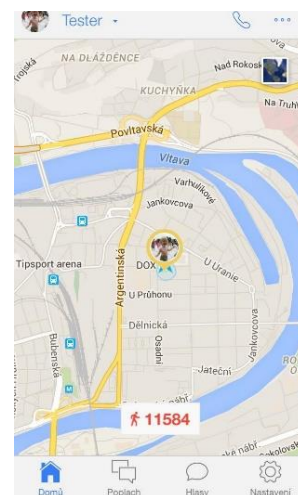
Poté co jste hodinky zaregistrovali do aplikace Gator s nimi vyjděte ven na cca 15 minut kvůli prvotnímu zachycení GPS signálu, který není uvnitř budov. Hodinky zachytí během několika minut signál GPS a aplikace Gator bude poté ukazovat správnou lokaci hodinek. Hodinky budou nahrávat polohu GPS každých pět minut (lze nastavit i delší interval, kvůli úspoře baterie) pokud jste v pohybu. Hodinky zůstanou v režimu spánku, pokud se zastavíte.

V případě že se Vám nedaří nastavit lokalizaci pomocí aplikace Gator, pošlete ze svého chytrého telefonu na telefonní číslo v hodinkách Gator následující SMS:

- pro micro SIM kartu v hodinkách od T-Mobile: **#APN#internet.t-mobile.cz###000000#**
- pro micro SIM kartu v hodinkách od O2 a Vodafone: **#APN#internet ###000000#**

Vyčkejte a poté se odhlaste a přihlaste do aplikace a vypněte a zapněte hodinky, aby se veškerá data na serverech aktualizovala. Někdy je potřeba tento krok s odhlášením/přihlášením do aplikace či vypnutím a zapnutím hodinek opakovat, aby se hodinky a aplikace spojily se serverem.

V případě, že chcete na hodinkách využívat GPS lokalizaci, je nutná SIM karta umožňující data.



Technické upozornění: Do vnitřku budov nemůže technicky proniknout GPS signál. V budovách jsou tedy hodinky bez GPS signálu pro lokalizaci a k lokalizaci využívají signál GSM.

Ovládání aplikace Gator (dálkové ovládání hodinek)

Volání na hodinky

Na hodinky dítěte mohou volat pouze přednastavená čísla, aby se nestalo že na hodinky budou volat nežádoucí lidé. Čísla přednastavíte v aplikaci Gator u "Nastavení/Telefonní čísla/Whitelist mohou volat hodinky".

Dítě zvedne příchozí hovor tlačítkem + či - popřípadě odmítne příchozí hovor tlačítkem zapnutí. Po 10 sekundách hodinky automaticky zvednou příchozí hovor. Tlačítkem + a - může dítě upravovat hlasitost během hovoru.

Aktivaci hlasového monitoru

Pomocí funkce Monitor můžete v případě možného nebezpečí odposlouchávat uživatele hodinek. Funkci Monitor spustíte na domovské stránce aplikace Gator vpravo nahoře pomocí tlačítka "Aktivace hlasového Monitoru". Po provedení této funkce, budou hodinky sami volat zpět na Váš telefon aniž by to uživatel hodinek věděl a vy pak můžete příchozí hovor zvednout telefon a odposlouchávat hodinky. **Pozor! může se stát, že po aktivace odposlechu hodinek, hodinky zpět volají až za nějaký čas. Toto je způsobeno, pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý GPS signál.**

Historie lokací

Když na domovské stránce aplikace Gator vpravo nahoře kliknete na ikonku "Místo historie", tak můžete zkontrolovat všechny GPS polohy ve vybraný den. Přiblížíte mapu, aby se u aplikace Gator ukázaly všechny body a detaily umístění můžete získat tím, že kliknete na značku na mapě.

Lokace, vyhledání

Hodinky zaznamenávají aktuální umístění pomocí GPS, které vidíte na mapě. Můžete kliknout na tlačítko lokace na mapě v aplikaci pro získání nejnovější polohy nositele hodinek (dítěte).

Kontrola alarmových hlášení

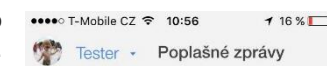
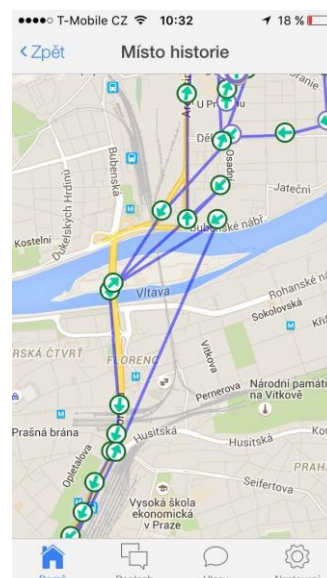
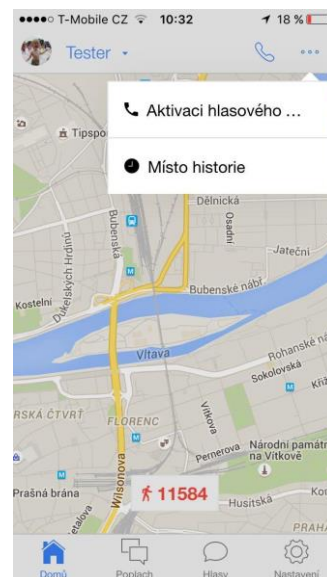
Pro kontrolu alarmových hlášení, klikněte na záložku Poplach v dolní části aplikace Gator. Hodinky podporují alarmové hlášení (zprávy) týkající se nouzového SOS alarmu, alarmu nízké kapacity baterie a alarmu opuštění bezpečné zóny. Jakmile se alarm spustí tak obdržíte alarmové hlášení (zprávu) na aplikaci Gator. Oznámení se také zobrazí na obrazovce vašeho telefonu, záleží na Vašem nastavení.

Poslání SMS zprávy

V případě, že SIM karta hodinek podporuje příchozí hovory a sms, lze na hodinky posílat i SMS. SMS mohou posílat jen čísla nastavená v aplikaci.

Aktivace režimu SOS

Tato funkce je navržena tak, aby uživatelé mohli získat frekvenční polohy GPS od hodinek v nouzové situaci.



 Historie Alarm



Nastavení aplikace Gator

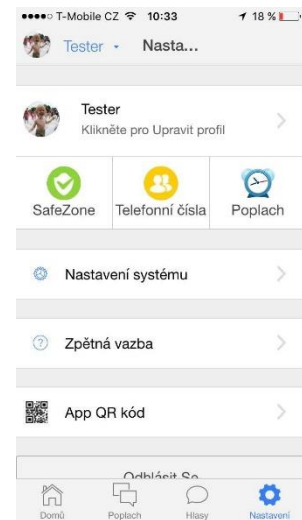
Nastavení dětského profilu

Prosím, jděte do Nastavení v dolní části aplikace Gator a stiskněte jméno nebo fotografii ikony dítěte.

Poté co jste se tímto dostali na nastavení dětského profilu, můžete:

- změnit fotografii dítěte (ta bude posléze zobrazována v aplikaci Gator)
- změnit časové pásmo
- změnit možnost zda může dítě tlačítkem Zapnout/Vypnout na svých hodinkách vypnout či zapnout hodinky
- změnit nastavení alarmových hlášení
- zapnout či vypnout úsporné módy, které mohou značně šetřit baterii hodinek
- vidět IMEI, číslo SIM karty, atd...

Pokud jste první či hlavní uživatel aplikace Gator pro hodinky Gator zobrazuje se Vám zde taktéž verifikační kód (Ověřit kód), který dává právo si přidat Vaše konkrétní hodinky Gator do své aplikace Gator.



Nastavení bezpečných zón

Prosím, jděte na Nastavení/ Safe zone. Můžete stisknout tlačítko Přidat pro přidání Bezpečné zóny. Můžete nastavit maximálně 10 bezpečných zón, nicméně většina lidí nastavuje 2 bezpečné zóny -> bezpečná zóna Domov (Home) a bezpečná zóna Škola (School). Můžete také změnit název bezpečné zóny a poloměr bezpečné zóny. Minimální poloměr bezpečné zóny je 200 metrů.

Nastavení telefonních čísel

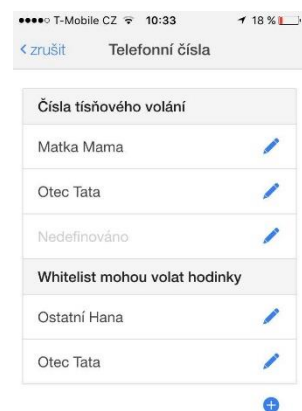
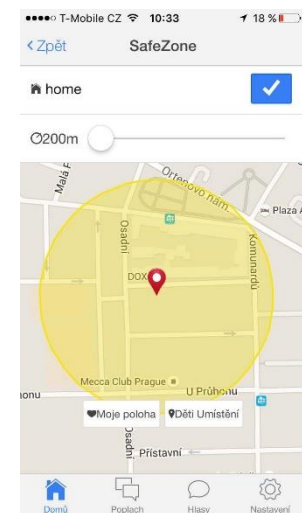
Prosím, jděte na Nastavení/ Telefonní čísla/Čísla tísňového volání. Zde můžete nastavit 2 telefonní čísla, na které může dítě volat (většinou maminka a tatínek) plus ještě jedno třetí pro případ nouze – SOS. Zmáčknutím tlačítka + na déle než 3 sekundy na hodinkách Gator volá dítě na první nastavené číslo. Zmáčknutím tlačítka - na déle než 3 sekundy na hodinkách Gator volá dítě na druhé nastavené číslo. Zmáčknutím tlačítka S na déle než 3 sekundy na hodinkách Gator volá dítě SOS (nouzový poplach). Nouzový poplach vytáčí první, druhé a třetí nastavené telefonní číslo v tomto pořadí do té doby, než to jeden člověk z těchto tří nevezme. První číslo nikdy nemůže být nevyplněno, druhé a třetí číslo může zůstat nevyplněné. Kód země není požadován při zadávání telefonního čísla, takže buď můžete zadat telefonní číslo ve tvaru 777777777 nebo ve tvaru 00420777777777, pozor, nikdy nezadávejte ve tvaru +420777777777.

Nastavení seznamu autorizovaných čísel (Čísla, která mohou volat na hodinky)

Prosím, jděte na Nastavení/ Telefonní čísla/ Čísla, která mohou volat na hodinky. Na hodinky dítěte mohou volat pouze přednastavená autorizovaná čísla, aby se nestalo že na hodinky budou volat nežádoucí lidé. Neautorizovaná čísla se na hodinky dítěte nedovolají. Do seznamu autorizovaných čísel můžete přidat 2 autorizovaná čísla.

Nastavení alarmových hlášení

Prosím, jděte na Nastavení/ Nastavení systému/Varovná hlášení. Můžete zde vypnout či zapnout upozornování, které Vám pak bude chodit na Váš mobilní telefon v případě alarmových hlášení. Je nutné mít toto ale také povoleno přímo v nastavení mobilního telefonu.



Možné otázky při instalaci hodinek

V aplikaci stále nevidím polohu hodinek, nefungují i další funkce hodinek

Prosim, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo. **Dále, po vložení SIM karty do Vašeho telefonu navštivte ve Vašem telefonu jakoukoliv webovou stránku a nechte ji načíst. Tímto se na SIM zaktivují data a zároveň se ověří, že SIM karta je v pořádku. Pozor na to, aby k načtení web.stránky byla použita data ze SIM karty a ne data přes WiFi.**

Dále zkontrolujte, že v hodinkách je správně nastaven APN kod mobilního operatora, od kterého je SIM karta. APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat. V hodinkách Gator2 jsou od výrobce nastaveny APN kody T-Mobile, Vodafone a O2. V případě ostatních operatoru je potřeba na hodinky zaslat sms ve speciálním formátu (SMS naleznete na první straně tohoto manuálu).

Hodinky na displeji ukazují přeškrtnuté G

Prosim, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo.

Pokud by toto nepomohlo a na hodinkách je stále přeškrtnuté G, může to být způsobeno několika důvody:

1. SIM karta nebyla do hodinek vložena správně

2. Došlo k manipulaci se SIM kartou (byla např. vyndána) za běhu hodinek. Hodinky předtím nebyly vypnuty.

V případě, že došlo k manipulaci se SIM kartou bez předešlého vypnutí hodinek a na displeji svítí přeškrtnuté G, je nutné hodinky vypnout. **V případě, že jste si v aplikaci Gator zakázali vypínání hodinek, hodinky vypnout nepůjdou je nutné počkat až do úplného vybití hodinek.**

Stalo se mi, že hodinky někdy neukazují úplně přesnou lokaci na metry

U této verze hodinek výrobce deklaruje přesnost okolo 5-10 m. Což opravdu funguje, pokud se hodinky nacházejí na signálu GPS. V případě že není dostupný signál GPS (například budova a "stíny" budov), tak je použita lokace GSM, která nemůže být technicky již přesná a rozdíl v přesnosti činí desítky či stovky metrů.

Zároveň doporučujeme vždy v aplikaci sledovat jak reálnou lokaci v čase, tak i historii lokací. V aplikaci Gator vpravo nahoře kliknete na ikonku "Historie lokací", a tak můžete zkontrolovat všechny GPS a GSM polohy ve vybraný den. Přiblížíte mapu (aby se u aplikace Gator ukázaly všechny body) a detaily umístění můžete získat tím, že kliknete na značku na mapě. Dále je důležité sledovat i tzv. „modrý kruh“, pokud se zobrazuje na mapě.

Co znamená modrý kruh na mapě v aplikaci?

Tento modrý kruh se Vám na mapě v aplikaci zobrazí většinou v případě lokace hodinek pomocí GSM (mobilní síť). Jelikož lokace pomocí GSM není tak přesná, kruh zobrazuje přibližné místo, kde se hodinky nachází. Přibližná poloha hodinek je v tomto případě spočítána a vyhodnocena pomocí matematických modelů na základě nejméně tří LBS (BTS) antén operatora v okolí a pohybu hodinek.

Po aktivaci odposlechu hodinek mi hodinky volají zpět se zpožděním

Pomocí funkce Odposlechu hodinek můžete v případě možného nebezpečí odposlouchávat uživatele hodinek. Funkci Odposlechu hodinek spustíte na domovské stránce aplikace Gator vpravo nahoře pomocí tlačítka "Aktivace Odposlechu hodinek". Po provedení této funkce, budou hodinky sami volat zpět na Váš telefon aniž by to uživatel hodinek věděl a vy pak můžete přichodzí hovor zvednout telefon a odposlouchávat hodinky.

Pozor! může se stát, že po aktivaci odposlechu hodinek, hodinky zpět volají až za nějaký čas. Toto je způsobeno, pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál.

Při opuštění/vstoupení dítěte do bezpečnostní zóny obdrží od hodinek upozornění se zpožděním

Pokud se hodinky nachází na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál, upozornění přijde až se zpožděním. Toto je úplně normální jev, jelikož bezpečnostní zóny jsou přímo na GPS signálu závislé.

Jak nastavit to, aby dítě nemohlo hodinky vypnout?

Toto naleznete v Nastavení – Upravení profilu – Pokročilé nastavení – Povolit dítěti vypínání hodinek (pokud toto nepovolíte, dítě hodinky nemůže vypnout).

Lokace hodinek se mi zastavila v jednom místě a i při pohybu hodinek se již několik hodin nemění

Lokace je závislá na datech. V případě, že GPS přijímač po delší době zapneme, musí se tato data stahovat z družic, což může zabrat i desítky minut.

Dále prosím ověřte data na SIM kartě.

Nemůžu hodinky vypnout

V tomto případě prosím nejdříve zkontrolujte, že v aplikaci máte nastaveno Povolení vypínání hodinek dítětem. Po aktivaci tohoto povolení je potřeba několik minut vyčkat, než dojde k synchronizaci hodinek s aplikací. Pokud ani poté nelze hodinky vypnout, prosíme zkontrolujte data na SIM kartě. Komunikace mezi hodinkami a aplikací probíhá na základě dat.

UPOZORNĚNÍ: Žádný přístroj, ani hodinky Gator, neochrání Vaše dítě před bezpečnostními riziky a ztracením. Odpovědnost je vždy na rodiči.

Výrobce: Hodinky Gator vyrábí společnost GATOR Group Co., Ltd., která je dodává například do britského Vodafone, čínského China mobile (1.největšího mobilního operátora na světě) či do amerického řetězce Walmart. Dále je distribuuje i do Skandinávie a Austrálie. Gator kromě hodinek Gator vyvíjí i nové technologie pro společnosti jako je Samsung, Singtel, Tech data a další.

Dovozce: Clever Store s.r.o.